

Утверждено приказом директора  
ООО «СТН-Энергосети» № 138 от 28.07.2025 года

**Политика**  
**в отношении обработки персональных**  
**данных**  
**в ООО «СТН-Энергосети»**

(Новая редакция 2025 год)

## **Термины и определения**

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К персональным данным относятся в том числе данные о пользователях сайта, Личного кабинета клиента и мобильного приложения Общества (далее по тексту – интернет-сервисы Общества), собираемые с помощью файлов cookie и сервиса Яндекс.Метрика.

**Файлы cookie** - текстовые файлы небольшого размера, которые сохраняются на устройстве пользователя (персональном компьютере, ноутбуке, планшете, мобильном телефоне и т.п.), при посещении интернет-сервисов Общества. В зависимости от используемого браузера и устройства используются разные наборы файлов cookie, включающие в себя необходимые, сессионные, постоянные и аналитические/маркетинговые файлы cookie. Подробнее о файлах cookie, изложено в Политике использования файлов cookie, которая размещена на официальном сайте Общества.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ определяет Политику ООО «СТН-Энергосети» (далее – Общество) в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее – Политика) в соответствии с требованиями ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

1.2. Политика направлена на информирование субъектов персональных данных о том, как Общество обрабатывает персональные данные, какие принимает меры для обеспечения их конфиденциальности и защиты от несанкционированного доступа.

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Общества.

## **2. Принципы обработки персональных данных в Обществе**

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе принципов:

2.2.1. законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;

2.2.2. соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

2.2.3. соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям их обработки;

2.2.4. достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

2.2.5. недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных;

2.2.6. уничтожения персональных данных после достижения целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;

2.2.7. личной ответственности работников Общества за сохранность и конфиденциальность персональных данных, а также носителей этой информации;

2.2.8. наличия четкой разрешительной системы доступа работников Общества к документам и базам данных, содержащим персональные данные.

2.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. В случае, если обработка персональных данных осуществлялась в связи с исполнением договора и договором не установлено иное, хранение персональных данных осуществляется в течение трех лет с даты прекращения обязательств по договору. Общество уничтожает персональные данные по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в целях:

3.2.1. заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическим лицами, индивидуальными предпринимателями, в том числе в целях исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве. Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных, обрабатываемых в рамках данной цели предусмотрены пунктами 4.2.4. - 4.2.6 Политики.

3.2.2. заключения, исполнения трудовых договоров и организации кадрового делопроизводства в Обществе, в том числе предоставление работникам дополнительных гарантий и компенсаций (негосударственное пенсионное обеспечение, добровольное медицинское страхование, медицинское обслуживание и другие виды социального обеспечения). Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных, обрабатываемых в рамках данной цели предусмотрены пунктами 4.2.1. - 4.2.3, 4.3 - 4.4 Политики.

3.2.3. осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ на Общество в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд РФ, в Фонд социального страхования РФ, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы. Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных, обрабатываемых в рамках данной цели определяются на основании законодательных требований.

3.2.4. формирования кадрового резерва в Обществе, обучения работников и проведения конкурса на замещение вакантных должностей. Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных, обрабатываемых в рамках данной цели предусмотрены пунктами 4.2.1., 4.2.2, 4.3 - 4.4 Политики.

3.2.5. обеспечения пропускного режима на объектах Общества. Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных, обрабатываемых в рамках данной цели предусмотрены пунктами 4.2.2 (фамилия, имя, отчество, фотография), 4.2.6 Политики.

3.2.6. улучшения работы интернет-сервисов Общества, обеспечения большего удобства и информативности для пользователей путём:

- ведения статистики о пользователях;
- хранения персональных предпочтений и настроек пользователей;
- отслеживания состояния сессии доступа пользователей;
- обеспечения функционирования и улучшения качества интернет-сервисов Общества;
- использования интернет-форм на интернет-сервисах Общества;
- предоставления дистанционного обслуживания;
- обеспечения безопасности транзакций, выявления и предотвращения

- мошеннических действий в отношении пользователей;
- формирования списка интересов;
- демонстрации пользователю интернет-контента
- определения геолокации посетителя сайта.

Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных, обрабатываемых в рамках данной цели предусмотрены пунктом 4.2.7 Политики.

3.3. Общество обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажном носителе информации). Данные пользователей интернет-сервисов Общество обрабатывает с помощью сервиса Яндекс.Метрика.

3.4. Сроки обработки, хранения, порядок уничтожения персональных данных предусмотрены разделом 5 Политики.

#### **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 3 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

##### **4.2.1. Кандидаты для приема на работу:**

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- изображение (фотография);
- контактные данные;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации.

##### **4.2.2. Работники и бывшие работники Общества:**

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- изображение (фотография);
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;

- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, вознаграждений и (или) дисциплинарных взысканий;
- данные о регистрации брака;
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности, состоянии здоровья;
- сведения об удержании алиментов;
- сведения о доходе с предыдущего места работы.

#### 4.2.3. Члены семьи работников Общества:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;
- год рождения;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

#### 4.2.4. Клиенты и контрагенты Общества (физические лица):

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер расчетного счета;
- реквизиты правоустанавливающих документов.

#### 4.2.5. Представители (работники) клиентов и контрагентов Общества (юридических лиц):

- фамилия, имя, отчество;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- контактные данные;
- занимаемая должность.

#### 4.2.6. посетители Общества, осуществляющие проход на его охраняемую территорию по разовым пропускам:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные.

#### 4.2.7. Пользователи интернет-сервисов Общества:

- технические характеристики устройства пользователя, посредством которого пользователь зашел на сайт Общества и (или) установил соединение с интернет-сервисом Общества, IP-адреса, информация об используемом браузере и языке, дата и время доступа к интернет-сервису Общества, адреса запрашиваемых страниц сайта, географическое положение и иная подобная информация;
- файлы cookie (куки), собираемые при доступе к интернет-сервисам Общества.

4.3. Общество не обрабатывает специальные категории персональных данных за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.4. Общество не обрабатывает биометрические персональные данные.

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Общество обрабатывает персональные данные в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

5.4. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством РФ случаях согласие оформляется в письменной форме.

5.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.6. Согласие может быть отозвано путем подачи письменного уведомления в адрес Общества в свободной форме.

5.7. Обработка персональных данных осуществляется Обществом с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажном носителе информации).

5.8. Общество не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо:

- в целях исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. В указанных случаях предоставление персональных данных допускается в том числе: агенту, субагенту;
- предупреждения угрозы жизни и здоровью;
- в иных случаях, установленных действующим законодательством.

5.9. В случаях, установленных действующим законодательством, по мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий, персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы федеральной службы безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения Обществом.

5.10. Общество осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, кроме

случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

5.11. При обработке персональных данных Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.12. Общество обрабатывает персональные данные граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.13. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5.14. Общество уничтожает персональные данные при достижении целей их обработки, истечении срока согласия или отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку, а также выявлении неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно.

При автоматизированной обработке уничтожение персональных данных производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных или программным удалением необходимой информации, принятым для конкретного типа носителя методами. При неавтоматизированной обработке уничтожается материальный носитель персональных данных.

## **6. Права субъекта персональных данных**

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

6.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;

6.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

6.1.3. цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;

6.1.4. наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

6.1.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6.1.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

6.1.7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;

6.1.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

6.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

6.1.10. информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных ст. 18.1 Закона о персональных данных;

6.1.11. иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

6.2. Подтверждение факта обработки персональных данных Обществом, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Обществом субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Срок предоставления ответа – 10 рабочих дней с момента обращения или получения Обществом запроса субъекта персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Ответ предоставляется в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.3. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора, Общество блокирует персональные данные, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов Общество уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных

данных. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Общество в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в указанные выше сроки, Общество блокирует такие персональные данные и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Общество блокирует неправомерно обрабатываемые персональные данные, относящиеся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.5. Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие Общества в орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке.

## **7. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных**

7.1. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

7.2. В Обществе назначен ответственный за организацию обработки персональных данных.

7.3. В Обществе утверждены локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на соблюдение законодательства РФ в сфере персональных данных.

7.4. В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям в Обществе организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных.

7.5. Осуществляется ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных (в

том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

7.6. Работники Общества и иные лица, получившие доступ к персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства РФ в области обработки персональных данных.